

No.	ご要望	回答
1	Wi-Fiが使えると嬉しいです	現在設置の予定はございません。今後検討させていただきます。
2	マシンの種類を増やして欲しい	お客様の利用状況を考慮したうえで、増設または入れ替えは検討したいと思います。
3	温泉施設の無料サービスの提供が欲しい	温泉施設は町直営であり、町との取り決めで会員様は割引での利用をお願いしています。現時点では無料サービスを提供する予定はありませんのでご理解をお願いします。
4	スタッフと会員との私語が多い	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。会員様とのコミュニケーションは必要ですが、節度ある接客であるようスタッフ一同留意いたします。
5	休憩スペースを広くして欲しい、ソファが少ない	お客様の利用状況を考慮した上で、ソファの増設は検討したいと思います。ご不便をおかけしますがご理解をお願いします。
6	予約が取りづらい、プログラム本数を増やしてほしい	できるだけ多くの会員様にレッスンを受けていただくために、レッスンプログラムのスケジュールを検討しており、8月のスケジュールにつきましては、平日のオキシジェノのレッスン本数を4本、夜のユーバウンドを1本増やしました。また、何か不便がございましたらスタッフまで声をおかけください。
7	水素水の値段を下げて欲しい	現時点では、水素水メーカーとの契約上料金を下げることはできませんのでご了承ください。
8	更衣室にシャワールーム、洗面台が欲しい	このご要望につきましては、多くの会員様から口頭でもご要望をいただいておりますが、残念ながら限られたスペースでもあり、シャワー室及び洗面台ともに設置についてはご要望にお応えする事ができません。誠に申し訳ございません。
9	スタジオレッスン時の器具の置き場所を示してほしい	アドバイスありがとうございます。器具の置き場所につきましては、安全面なども考慮しながらシールを張るなど対応をすすめていますので、今しばらくお待ちください。

No.	ご要望	回答
10	更衣室を広げてほしい	建物のスペースに制約があり、今以上の更衣スペースを確保することができません。ご不便をおかけしますがご理解をお願いします。
11	都度利用の料金設定があればいいと思う	ご提案ありがとうございます。当クラブでは、月会費を払って、積極的に利用してもらうことで健康増進につなげていただきたいと思いますので、一回払いの(都度利用)は設定する予定はありません。
12	更衣室にゴミ箱やティッシュが欲しい	狭い更衣室で置けるスペースもなく、安全上なども考慮しゴミ箱及びティッシュの設置はできません。ご要望にお応えできず申し訳ございません。
13	もう少しスタジオを広くして欲しい	現時点では、今以上にスタジオスペースを広げる予定はございません。ご理解をお願いします。
14	個人のトレーニングメニューが欲しい	現在、トレーニングメニューの作成システム導入に向けて準備を進めていますので、今しばらくお待ちください。
15	食と運動をセットにしたメニューが欲しい	ご意見ありがとうございます。当クラブが企画するイベントの中で検討したいと思います。
16	住民健診時にPRしてはどうですか？	8月17日から実施されます健診期間中において、閉館時間を利用し当クラブのPRをさせていただく予定です。ご提案ありがとうございます。
17	出張トレーニングをしてみてはどうですか？	ご提案ありがとうございます。今後、検討したいと思います。
18	グッズ販売をしてみてはどうですか？	ご提案ありがとうございます。現時点では、グッズ等の販売をする予定はありません。
19	座学中心の講習会があればと思う	ご提案ありがとうございます。現在のレッスン等の中で実施する予定はありません。当クラブが企画するイベントの中で検討したいと思います。

No.	ご要望	回答
20	営業時間を1時間程度長くして欲しい	大変申し訳ございませんが、現在の営業時間を変更する予定はございません。
21	最大予約数(6)を(10)程度にして欲しい	より多くの方にレッスンをご予約いただくため6個に設定しております。10個に設定することで、今以上の予約が取りづらいことも予想されますので、変更する予定はございません。皆様のご利用状況を見て再度検討したいと考えております。
22	定期的なアンケート調査は必要	ご提案ありがとうございます。定期的にアンケート調査を実施させていただきます。
23	飲み物の自動販売機を設置して欲しい	クラブ内に設置スペースがないため、バス停横、温泉ラウンジにある自動販売機をご利用ください。バス停横の自動販売機の移動に関して今後検討したいと思っております。
24	平日の割安会員の設定が欲しい	現在の会員種別の追加をする予定はありませんので、ご了承ください。
25	休会システムを導入して欲しい	現在、休会システムは導入していません。何らかの理由により月単位で休会を希望される場合は、一度退会処理をしていただき半年以内であれば、540円で復会できるシステムがありますのでご希望があればお申し出ください。
26	会費が少々高額になってもいいので温泉の利用ができるよう込の金額にして欲しい	早々に現在の料金設定を変更する予定はありません。温泉の利用状況も確認しながら検討したいと思っております。ご提案ありがとうございます。
27	ユーバウンドの動きに関してもう少し説明が欲しい	説明が足りなかったことに対してはお詫び申し上げますが、スタッフ一同、ユーバウンドに限らずすべてのレッスンスキル向上に努めていますので、引き続き温かい目で見守っていただけると幸いです。
28	パワー、ジムランの軽いプログラムが欲しい	「青竹15」が軽めのプログラムとなります。パワー、ジムランはレッスン時間によりプログラム内容の調整をしていますが、現状より軽めのプログラムに変更する予定はありません。

No.	ご要望	回答
29	個々のニーズに対応する運動プログラムやアドバイスが欲しい	個人レッスン(有料)の導入予定はありませんが、アドバイスなどが必要な時は、遠慮なくスタッフにお声かけください。また、現在、トレーニングメニューの作成システム導入に向けて準備を進めていますので、今しばらくお待ちください。
30	現在のプログラム以外のレッスンをして欲しい	プログラムの種類がたくさんあった方がほうが嬉しいというご要望はごもっともです。プログラムの種類が増えると1種類当たりのレッスン回数を減らさざるを得なくなりますので、現時点では増やす予定はありません。今後、状況に応じて新たなプログラムの導入を検討したいと思います。
31	スタジオレッスンの音楽の音が大きいので少し下げて欲しい	申し訳ございませんでした。できる限り調整を図りたいと思います。
32	ストレッチビデオの位置を変えて欲しい	現在のストレッチビデオは撤去又は移動を行い、その場所にはソファ一等を設置し休憩スペースを作ろうと検討しています。ご提案ありがとうございます。
33	スタジオをもっと清潔にして欲しい	大変申し訳ございません。今一度徹底するよう、スタッフ一同留意いたします。
34	屋外の夏季冬季対策を考えてほしい	現在、検討中です。施設の改修にあたるため、しばらく時間を頂戴します。
35	マシン使用時のアドバイスが欲しい	使用方法やアドバイスが必要な場合は、お客様からも遠慮なくスタッフにお声かけください。
36	更衣室に鏡を設置して欲しい	鏡につきましては、以前に女性からのご要望があり、女性更衣室のみ取り急ぎ設置いたしました。男性更衣室にも今後、設置する予定ですのでしばらくお待ちください。貴重なご意見ありがとうございました。
37	スタジオを予約しないといけないのが難点	スタジオのスペースが限られているため、入場制限を設け完全予約制で行っております。ご理解いただきますようお願いいたします。

No.	ご要望	回答
38	アンケートの回答はWEB上だけではなく、記入用紙での回答も必要では	ご提案ありがとうございます。今回のアンケート調査では会員様からの要望もあり用紙での回答も行いましたが、全ての会員様への周知ができていませんでした。今後もアンケート調査は実施していきたいと考えていますので、次回の調査に向けては回答方法など改めて検討したいと思います。
39	トレーニングプログラムの手引きを配布して欲しい	手引きを配布することはできませんが、現在、トレーニングメニューの作成システム導入に向けて準備を進めていますので、今しばらくお待ちください。
40	次のプログラムの空き状況を表示して欲しい	予約やキャンセルのタイミングによって、表示する事で間違いが発生することが考えられるため表示はできません。引き続きWEB上又はフロントスタッフにご確認いただきますようお願いいたします。
41	予約をもっと簡単にできるようにして欲しい	ご不便をおかけしていますが、システム上の問題もありますので、ただちに改善はできませんが、今後、利便性を高めていきたいと考えていますので、しばらくお時間をいただけたらと思います。
42	レッスンDVDとか使用している音楽が欲しい	プログラムライセンスの使用に関する契約上、DVD及び音源などはお渡しする事ができませんのでご理解ください。